**Visión:**

Para **el comercio gastronómico y bares en general** que **deseen brindar un servicio más rápido, eficaz y agradable**, ***future Service***es **un programa** que **permite agilizar todo el sistema de pedidos y facturación en su local comercial**. A diferencia **de otros programas de éstas mismas características**, nuestro producto **posee una función adicional, listen *your music*** **en la cual los clientes podrán seleccionar las pistas que deseen escuchar agregándose a una lista que se reproducirá ordenadamente.**

**Características:**

1. **Toma y notificación de pedidos .**

**Historia de usuario 1.1:** Como mesero quiero tener un listado de productos para ofrecer a los clientes.

**Escenarios:**

1.1.1:

**Given:** el mesero entra a la carta

**When:** no hay productos

**Then:** notificar que no hay productos para vender

1.1.2:

**Given:** el mesero entra a la carta

**When:** Hay productos

**Then:** mostrar la lista de los productos.

**Historia de usuario 1.2:** como despachador quiero tener un mensaje que me permita ver los pedidos que están en cola.

**Escenarios:**

**1.2.1:**

**Given:** El despachador recibe los pedidos

**When:** Se apaga el dispositivo

**Then:** Mostrar la lista de pedidos al momento de iniciar nuevamente

**1.2.2:**

**Given:** El mesero envía un pedido al despachador

**When:** Aparece una notificación

**Then:** Agregar el pedido a la cola de pedidos

**1.2.3:**

**Given:** dos o más meseros envían el pedido

**When:** varios llegan simultáneamente

**Then:** cada pedido se debe agregar y la notificación mostrarse una tras otra

**Historia de usuario 1.3:** como despachador quiero notificar al mesero que el producto ya está listo para entregar.

**Escenarios:**

**1.3.1:**

**Given:** El despachador envía un mensaje al mesero indicando que el pedido está listo

**When:** se apaga el dispositivo

**Then:** el mensaje se deberá mostrar al iniciar nuevamente

**1.3.2:**

**Given:** dos o más despachadores envían el mensaje

**When:** varios llegan simultáneamente

**Then:** la notificación debe mostrarse una tras otra

**1.3.3:**

**Given:** el despachador envía el mensaje

**When:** el pedido está listo

**Then:** el mesero recibe una notificación

**Historia de usuario 1.4:** Como mesero quiero ver la disponibilidad de las mesas.

**Escenarios:**

**1.4.1:**

**Given:** El mesero elige una mesa.

**When:** La mesa está ocupada.

**Then:** Aparece un mensaje: la mesa está ocupada.

**1.4.2:**

**Given:** El mesero elige una mesa.

**When:** La mesa está desocupada.

**Then:** se puede iniciar un pedido para esa mesa y se coloca como ocupada.

**1.4.3:**

**Given:** El mesero elige una mesa.

**When:** La mesa está reservada.

**Then:** Aparece un mensaje: la mesa está reservada.

**Historia de usuario 1.5:** Como mesero quiero agregar un pedido a una mesa.

**Escenarios:**

1.5.1:

**Given:** el mesero selecciona un producto.

**When:** El producto no está disponible.

**Then:** Mostrar un mensaje: Producto no disponible.

1.5.2:

**Given:** El mesero quiere iniciar un nuevo pedido.

**When:** agrega un producto.

**Then:** se abre una nueva interface donde se pueden empezar a agregar más productos.

1. **Actualizar el inventario.**

**Historia de usuario 2.1:** Como administrador quiero agregar al inventario nuevos productos.

**Escenarios:**

**2.1.1:**

**Given:** El administrador

**When:**

**Then:** Se actualiza el inventario.

**1.4.2:**

**Given:** El mesero elige una mesa.

**When:** La mesa está desocupada.

**Then:** se puede iniciar un pedido para esa mesa y se coloca como ocupada.

**1.4.3:**

**Given:** El mesero elige una mesa.

**When:** La mesa está reservada.

**Then:** Aparece un mensaje: la mesa está reservada.

Historia de Usuario 2.2: Como administrador quiero poder descontar ciertos elementos del inventario al momento de ser vendidos.

Historia de Usuario 2.3: Como administrador quiero que se me notifique al momento de que un producto esté próximo a agotarse.

Historia de Usuario 2.4: Como administrador quiero consultar el estado actual del inventario.

Historia de usuario 2.5: Como administrador quiero tener una contraseña para agregar o consultar el estado del inventario.

1. Generar factura de cobro.

Historia de usuario 3.1: Como administrador quiero que se genere una factura a partir del total de un pedido.

Historia de usuario 3.2: Como administrador quiero que en la factura generada se incluya el costo del IVA.

Historia de usuario 3.3: Como administrador quiero que dentro de la factura se incluya el nombre del mesero.

Historia de usuario 3.4: Como administrador quiero que en la factura se incluya en número de la mesa.

Historia de usuario 3.5: Como administrador quiero que la factura no solo se imprima sino que también quede guardada.

1. Consultar el reporte de ventas y compras.

Historia de usuario 4.1: Como administrador quiero consultar los productos más vendidos.

Historia de usuario 4.2: como administrador quiero consultar el total de ventas en una determinada fecha.

Historia de usuario 4.3: Como administrador quiero conocer las ventas de cada mesero.

Historia de usuario 4.4: Como administrador quiero agregar el reporte de una compra de productos para el negocio.

Historia de usuario 4.5: Como administrador quiero generar el reporte de ganancias en base a lo comprado y las ventas.

1. Tener una base de datos de los clientes.

Historia de usuario 5.1: Como mesero quisiera poder agregar un nuevo cliente.

Historia de usuario 5.2: Como cliente quisiera acumular puntos de acuerdo al valor de la compra.

Historia de usuario 5.3: Como cliente quisiera poder redimir mis puntos a cambio de algún producto del menú u obtener descuentos.

Historia de usuario 5.4: Como administrador quiero que se pueda almacenar el gusto musical de cada cliente.

Historia de usuario 5.5: Como administrador quisiera conocer las compras de cada cliente.